Módulo: Língua Inglesa - Atendimento

Carga Horária: 50 horas

Objetivos

- Adquirir e aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Conteúdos

- Linguagem básica aplicada às diferentes fases do atendimento;
- Expressões idiomáticas.